



MANCATA SOSTITUZIONE CONTATORE "1G"

Con la presente, siamo ad informare che il nostro personale non ha potuto eseguire la posa del nuovo misuratore di seconda generazione (2G) presso una o più forniture nell'edificio.

Come comunicato con l'avviso affisso in precedenza, l'intervento era stato programmato per il giorno:

___ / ___ / **2025**

Per consentire l'accesso al quadro contatori è richiesta la presenza del titolare della fornitura o di una persona di sua fiducia. Chiediamo di essere contattati entro pochi giorni per concordare un nuovo intervento su appuntamento chiamando al numero 0465.321066 o inviando una e-mail a contatori2G@asmtione.it.

Vogliamo sottolineare che l'intervento che si vuole effettuare è:

- gratuito, non sarà addebitato alcun costo in bolletta e non dovrà essere corrisposto alcun compenso al nostro personale;
- rapido, l'alimentazione elettrica verrà interrotta solo per i pochi minuti necessari a rimuovere il vecchio contatore e installare il nuovo;
- sicuro, i nostri operatori saranno riconoscibili grazie al tesserino identificativo e ai contrassegni aziendali sui veicoli di servizio, accederanno esclusivamente al luogo dove è situato il contatore e non servirà esibire la bolletta o altra documentazione.

La posizione dell'interruttore sul nuovo contatore posato verrà lasciata alzata o abbassata così come risultava sul predecessore (contatore rimosso). Anche il posizionamento dei nuovi contatori all'interno dei vani stessi non è stato variato.

Durante l'intervento l'operatore eseguirà la lettura del contatore sostituito per assicurarLe la corretta fatturazione dei consumi registrati fino a quel momento. È garantita la lettura e quindi la possibilità di visionare o richiedere copia del verbale d'intervento presso il nostro Ufficio Clienti in via Stenico, 11 in Tione di Trento.

Tutti i contatori attualmente in servizio risultano regolarmente teleletti. Se lo si desidera si può chiederne la verifica di funzionalità o metrologica entro la data di sostituzione, contattandoci ai riferimenti sopra citati.

Per maggiori dettagli visiti il sito web www.asmtione.it nella sezione dedicata "Contatori 2G".

Grazie per la collaborazione.