



AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE “1G”

Con la presente, come anticipato tramite la “lettera informativa preliminare”, L’Azienda Municipalizzata (ASM) di Tione di Trento ha iniziato la sostituzione dei contatori esistenti (1G) con i nuovi misuratori elettronici di seconda generazione (2G).

A tal fine si informa che l’intervento di sostituzione presso la sua utenza è programmato per:

GIORNO:	_____ \ _____ \ 2025	
FASCIA ORARIA:	<input type="checkbox"/> 08:00 – 10:00	<input type="checkbox"/> 10:00 – 12:00
	<input type="checkbox"/> 13:00 – 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 – 17:00

Tale servizio sarà:

- gratuito, non sarà addebitato alcun costo in bolletta e non dovrà essere corrisposto alcun compenso al nostro personale;
- rapido, l’alimentazione elettrica verrà interrotta solo per i pochi minuti necessari a rimuovere il vecchio contatore e installare il nuovo;
- sicuro, i nostri operatori saranno riconoscibili grazie al tesserino identificativo e ai contrassegni aziendali sui veicoli di servizio, accederanno esclusivamente al luogo dove è situato il contatore e non servirà esibire la bolletta o altra documentazione.

La Sua presenza, o quella di una persona di sua fiducia, sarà necessaria unicamente nel caso in cui il contatore sia posto in un luogo non accessibile dal nostro personale. Solo per questa eventualità è possibile concordare un intervento su appuntamento chiamando il numero 0465.321066 o inviando una richiesta e-mail a contatori2G@asmtione.it.

La posizione dell’interruttore sul nuovo contatore posato sarà lasciata alzata o abbassata così come risultava sul predecessore (contatore rimosso). Non verranno apposte etichette nominative. Salvo esigenze specifiche, il posizionamento delle apparecchiature nei quadri multi-contatore rimarrà immutata. La corretta registrazione dei consumi verrà certificata. I nostri operatori eseguiranno la lettura delle misure finali registrate dal contatore rimosso e compileranno un “rapporto di sostituzione” che solamente il titolare della fornitura potrà visionare e/o ricevere in copia presso la nostra sede in via Stenico, 11 a Tione di Trento. Tutti i contatori attualmente in servizio risultano regolarmente teleletti. Se lo si desidera si può chiederne la verifica di funzionalità o metrologica entro la data di sostituzione, contattandoci ai riferimenti sopra citati. L’accertamento del regolare funzionamento del contatore comporterà l’addebito del corrispettivo di cui all’art. 31 dell’Allegato C alla Delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 568/2019/R/EEL.

Per maggiori dettagli visiti il sito web www.asmtione.it nella sezione dedicata “Contatori 2G”.

Grazie per la collaborazione.