



Spett.le

PROT. 0003890 dd 13/11/204/DIS

Tione di Trento, _____

Ubicazione della fornitura elettrica: _____

Codice identificativo POD: _____

Matricola contatore di prelievo o scambio: _____

Matricole ulteriori contatori: _____

OGGETTO: informativa preliminare per installazione del nuovo contatore “2G” dell’energia elettrica

Gentile Utente,

La informiamo che l’Azienda Servizi Municipalizzati (ASM) di Tione di Trento ha iniziato un importante progetto che prevede, nell’ottica di ottemperare ai requisiti espressi dal D.Lgs. 102/2014, la **sostituzione di tutti i contatori dell’energia elettrica** con un nuovo sistema di misura, denominato “2G”, entro il 2025. Questa innovazione permetterà di disporre di dati di consumo più dettagliati, integrazione con sistemi di domotica, possibilità di usufruire di offerte personalizzate.

Anticipatamente all’intervento del nostro personale, verrà affisso un avviso presso la sua abitazione con riportate le informazioni relative all’imminente sostituzione.

La Sua presenza, o quella di una persona di sua fiducia, **sarà necessaria unicamente nel caso in cui il contatore sia posto in un luogo non accessibile dal nostro personale**. Solo per questa eventualità La invitiamo – se possibile – ad essere presente nell’orario indicato nell’avviso. Altrimenti può fissare un appuntamento seguendo le modalità indicate sempre nell’avviso che affiggeremo.

La sostituzione del contatore è gratuita, durerà pochi minuti e causerà solamente una breve interruzione dell'erogazione dell'energia. Il nostro personale sarà facilmente identificabile dai contrassegni aziendali posti sui mezzi di servizio e grazie al tesserino di riconoscimento. Durante l'intervento verrà eseguita la lettura del contatore sostituito per assicurare la corretta fatturazione dei consumi registrati fino a quel momento.

In ogni caso Le garantiremo la possibilità di visionare o richiedere copia del verbale d'intervento presso i nostri uffici in via Stenico 11 a Tione di Trento.

La posizione dell'interruttore sul nuovo contatore sarà lasciata alzata o abbassata così come risultava sul contatore rimosso. Non verranno apposte etichette nominative. Salvo esigenze specifiche, il posizionamento delle apparecchiature nei quadri multi-contatore rimarrà la stessa.

La informiamo che il contatore attualmente in servizio presso la Sua fornitura risulta regolarmente teletto. Se lo desidera ha la facoltà di richiedere la verifica metrologica dello stesso entro la data di sostituzione, contattando il numero 0465 321066 o inviando una e-mail a contatori2G@asmtione.it. Qualora il gruppo di misura risulti, a seguito delle verifiche, correttamente funzionante, le verrà addebitato il contributo in quota fissa previsto dall'articolo 31 dell'allegato C alla deliberazione di ARERA n. 568/2019/R/eel.

Se lo desidera può consultare i dati relativi alle Sua fornitura di energia e le principali informazioni tecniche e contrattuali accedendo al "portale consumi" (www.consumienergia.it).

Per maggiori informazioni visiti il sito web www.asmtione.it nella sezione dedicata "Contatori 2G".

Distinti saluti.

Il Direttore
Ing. Daniele Bertaso